

**Regulamin**  
**świadczenia usług drogą elektroniczną**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady korzystania z systemu rezerwacyjnego znajdującego się na stronie internetowej [www.goscinięskorusa.pl](http://www.goscinięskorusa.pl), a dotyczącego noclegów w Gościńcu Skorusa położonym w Kościelisku.
2. Dane adresowe Usługodawcy - adres poczty elektronicznej: [rezerwacje@goscinięskorusa.pl](mailto:rezerwacje@goscinięskorusa.pl), adres do korespondencji: Bobak sp. z o.o. ul. Ks. J. Stolarczyka 14/7, 34-500 Zakopane.
3. Usługodawca realizuje obowiązki wynikające z przepisów dotyczących RODO. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie internetowej [www.goscinięskorusa.pl](http://www.goscinięskorusa.pl).

**§ 2**

**Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się znaczenie pojęć:

1. System rezerwacyjny – system znajdujący się na stronie internetowej [www.goscinięskorusa.pl/](http://www.goscinięskorusa.pl/), umożliwiający rezerwację i dokonanie płatności za noclegi w Gościńcu Skorusa, (danej jako Usługa),
2. Usługodawca – BOBAK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500), ul. Ks. Józefa Stolarczyka 14/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy pod numerem 000692357, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10 000 zł, numer NIP 7361726006, REGON 368100067).
3. Klient – osoba fizyczna posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi;
4. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. Umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

**§ 3**

**Zasady świadczenia usług**

1. Każdy Klient – z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi - zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Do korzystania z systemu rezerwacyjnego konieczny jest dostęp do urządzenia końcowego z systemem operacyjnym, przeglądarką internetową, dostępem do sieci Internet, przeglądarką plików pdf, word, excel, oraz aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail)
3. Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić Klientowi bezpieczny dostęp do Strony internetowej i systemu rezerwacyjnego, w szczególności poprzez środki uniemożliwiające dostęp i modyfikację danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strony internetowej oraz systemu rezerwacyjnego, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem używanym przez Klienta.
5. Korzystać z Serwisu rezerwacyjnego można 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. Usługodawca ma prawo do przerw technicznych w funkcjonowaniu Strony internetowej, w tym systemu rezerwacyjnego, niezbędnych dla bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania.
6. Aby uzyskać dostęp do Usługi Klient wskazuje rodzaj pokoju, liczbę osób i dokonuje wyboru pokoju w dostępnych w usłudze terminach i we wskazanych na stronie rezerwacyjnej cenach.
7. W celu złożenia zamówienia trzeba wypełnić formularz rezerwacji, wpisać niezbędne dane, – wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności, zaakceptować Regulamin, kliknąć przycisk "Kupuję i płacę", oraz dokonać płatności w określonym terminie, w wybrany wcześniej sposób.
8. Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta w momencie dokonania zapłaty za Usługę po zakończonym procesie rezerwacji. Zawarcie umowy Usługodawca potwierdza wiadomością e-mail.
9. Każdy Klient Składając zamówienie w Serwisie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w sposób i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę

#### **§ 4**

##### **Płatności**

1. Ceny zamieszczone w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. Klient dokonuje zapłaty wybierając jedną z następujących metod płatności:
  - a. przelew na konto Usługodawcy,
  - b. karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
  - c. przelewy elektroniczne,
  - d. płatności mobilne, w tym blik.
2. Szczegółowe informacje na temat dostępnych metod płatności znajdują się w formularzu Zamówienia.
3. Płatność on-line dokonywana jest bezpośrednio na stronie Operatora płatności.

4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.
5. Płatność przelewem dokonywana jest na rachunek 36 1140 2004 0000 3402 7705 4896.
6. Przelewy elektroniczne w Serwisie realizowane są za pośrednictwem serwisu: PayU oraz PayPal.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Konsument może złożyć reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Konsumenta, opis, czego dotyczy reklamacja oraz żądania z nią związane. W przypadku niekompletnych informacji Usługodawca wezwie Konsumenta do ich uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania wezwania z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków we wskazanym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę wynosi 14 dni od daty prawidłowo złożonej reklamacji. Brak odpowiedzi Usługodawcy w ww. terminie, oznacza uznanie reklamacji przez Usługodawcę.

## **§ 6**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Klient, będący Konsumentem, który zawarł ze Usługodawcą umowę na odległość, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Wymaga to wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem ww. terminu w formie pisma wysłanego pocztą elektroniczną lub pocztą na adres podany w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Konsument może skorzystać w tym celu z wzoru umieszczonego w załączniku pod niniejszym Regulaminem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

## **§ 7**

### **Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich**

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość skorzystania z pomocy lub postępowania mediacyjnego:
  - a. stałego polubownego sądu konsumenckiego,
  - b. wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
  - c. powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,

- d. organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów,
  - e. unijnej platformy internetowej ODR, (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
2. Dodatkowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
  3. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na odległość na drodze postępowania mediacyjnego.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 marca 2023.
2. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z chwilą publikacji, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących umów już realizowanych.
3. W sprawach nieobjętych przepisami niniejszego Regulaminu obowiązują przepisy prawa powszechnego w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW**

Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

\_\_\_\_\_  
(miejsce i data)

**Formularz odstąpienia od Umowy**

*[formularz ten należy wypełnić i odesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy]*

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej w systemie rezerwacyjnym na stronie \_\_\_\_\_.

Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Adres konsumenta \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta